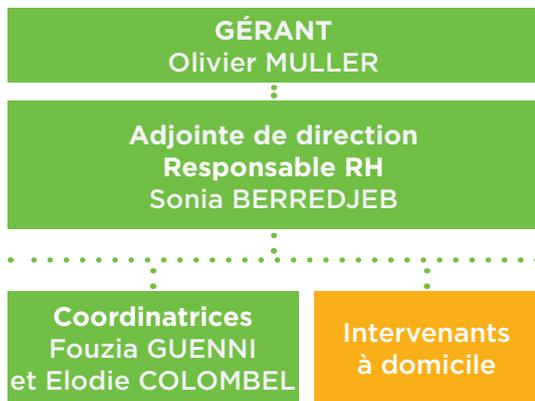


**Votre référent :** Olivier MULLER  
**Adresse :** 104 rue Saint Julien 76100 Rouen  
**Tél. :** 02 78 77 53 07  
**email :** rouen-sud@apef.fr  
**Site web :** www.apef.fr  
**Structure agréée et autorisée<sup>(1)</sup> :**  
 SAP534560420

**Organigramme :**



**Horaires d'ouverture :**  
 Ouvert le **Lundi\*** : 9h-12h30 / 16h30-17h30  
 Ouvert toute l'année du **mardi au vendredi** :  
 9h-12h30 / 14h-17h30  
 Fermé le **mercredi**  
 Astreinte téléphonique en dehors des horaires  
 d'ouverture : renseignements en agence.

**Transports :**  
 Métro + Lignes 06



**Plan d'accès :**



### ZONE D'INTERVENTION :

Rouen rive-gauche, Sotteville les Rouen, Saint-Etienne du Rouvray, Le Petit-Quevilly, Le Grand-Quevilly, Elbeuf.

### LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental de Seine-Maritime (APA, PCH et AMD), CARSAT NORMANDIE (PAP et ARDH), Inter Mutuelles Assistance, Réseau gérontologique local, Bien-Être Assistance, Axa assistance, April Assistance, Domiserve, Domplus, Europ Assistance (Téléassistance), Indépendance Royale (Équipements de maintien à domicile), Mutuelles diverses, Travailleurs sociaux, Caisses de retraites et Conciergerie FACILITY.

(1) Conseil départemental de Seine-Maritime Quai Jean-Moulin Hôtel du département 76101 Rouen Cedex 1.  
 DIRECCTE Cité administrative 2, rue Saint-Sever 76032 Rouen CEDEX.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts
- Établissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et le détail des formules (le cas échéant)





TARIFS APPLICABLES AU 1ER FÉVRIER 2021

# FICHE TARIFS HORAIRES <sup>(1)</sup>

## Rouen Sud



	TARIFS HORAIRES TTC	TARIFS HORAIRES HT	TTC APRÈS CRÉDIT D'IMPÔTS
 <b>MÉNAGE REPASSAGE</b>			
<b>Détente</b>	24,60 €	22,36 €	12,30 €
<b>Bien-être</b>	26,60 €	24,18 €	13,30 €
<b>Evasion</b>	27,60 €	25,09 €	13,80 €
<b>Ponctuel</b>	29,60 €	26,91 €	14,80 €
<i>Détail des formules sur le document annexe</i>			
 <b>AIDE AUX SÉNIORS</b>			
<b>Assistance</b>	28,02 €	26,56 €	14,01 €
<i>Détail des formules sur le document annexe</i>			
 <b>GARDE D'ENFANTS</b>			
<b>Garde d'enfants (- 3 ans)</b>	27,60 €	25,09 €	13,80 €
<b>Garde d'enfants (+ 3 ans)</b>	26,60 €	24,18 €	13,30 €
<b>Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)</b>	30,60 €	27,82 €	15,30 €
<i>3 enfants maximum</i>			
 <b>JARDINAGE</b>			
<b>Ponctuel</b>	43,00 €	35,83 €	21,50 €
 <b>BRICOLAGE</b>			
<b>Ponctuel</b>	43,00 €	39,09 €	21,50 €
 <b>AIDE AUX PERS. EN SITUATION DE HANDICAP</b>			
<b>Assistance</b>	28,02 €	26,56 €	14,01 €
 <b>ACC. VOITURE</b>			
<b>Ponctuel</b>	28,02 €	26,56 €	14,01 €
<i>Service réservé aux personnes dépendantes</i>			

**Autres prestations :** Assistance informatique (40€ TTC - 33,33€ HT), Téléassistance (en partenariat avec Europ Assistance (À partir de 19,90€ TTC - 16,58€ HT), Soutien scolaire (En partenariat avec Anacours À partir de 31,50€ TTC - 28,64€ HT), Cuisine à domicile (40€ TTC - 36,36€ HT), Cours de gym à domicile (53€ TTC - 44,17€ HT), Présence à domicile (41,10€ TTC - 34,25€ HT), Démarches administratives (41,10€ TTC - 37,36€ HT), Cours de musique en partenariat avec Allegro musique (À partir de 40€ TTC - 33,33€ HT), Mise en beauté pour personnes dépendantes (40€ TTC - 36,36€ HT), Garde d'animaux de compagnie pour personnes dépendantes (29,60€ TTC - 26,91€ HT). Renseignements en agence.

**Offres spéciales :** Découvrez ServicesBox sur [www.servicesbox.fr](http://www.servicesbox.fr) et offrez du temps libre à vos proches.

Intervention en mode prestataire.

(1) Majoration de 25% les dimanches et jours fériés et de 100% le 1er mai et le 25 décembre.  
Frais de gestion administrative et de transport : 11€ TTC / mois. (Prix HT selon le taux de TVA).  
Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 0,80€ TTC / km. (0,76€ HT / km).  
Forfait d'inter-vacations : 2,50€ TTC / passage. (Prix HT selon le taux de TVA).  
Durée minimale de prestation : 1 heure



**Votre référent :** Olivier MULLER

**Adresse :** 104 rue Saint Julien 76100 Rouen

**Tél. :** 02 78 77 53 07

**email :** rouen-sud@apef.fr

**Site web :** www.apef.fr

**Structure agréée et autorisée<sup>(1)</sup> :**

SAP534560420

**Organigramme :**

**GÉRANT**  
Olivier MULLER

**Adjointe de direction  
Responsable RH**  
Sonia BERREDJEB

**Coordinatrices**  
Fouzia GUENNI  
et Elodie COLOMBEL

**Intervenants  
à domicile**

**Horaires d'ouverture :**

Ouvert le Lundi\* : 9h-12h30 / 16h30-17h30

Ouvert toute l'année du mardi au vendredi :  
9h-12h30 / 14h-17h30

Fermé le mercredi

Astreinte téléphonique en dehors des horaires  
d'ouverture : renseignements en agence.

**Transports :**

Métro + Lignes 06



**Plan d'accès :**



### ZONE D'INTERVENTION :

Rouen rive-gauche, Sotteville les Rouen, Saint-Etienne du Rouvray, Le Petit-Quevilly, Le Grand-Quevilly, Elbeuf.

### LISTE DES PARTENARIATS ET CONVENTIONNEMENTS :

Conseil départemental de Seine-Maritime (APA, PCH et AMD), CARSAT NORMANDIE (PAP et ARDH), Inter Mutuelles Assistance, Réseau gérontologique local, Bien-Être Assistance, Axa assistance, April Assistance, Domiserve, Domplus, Europ Assistance (Téléassistance), Indépendance Royale (Équipements de maintien à domicile), Mutuelles diverses, Travailleurs sociaux, Caisses de retraites et Conciergerie FACILITY.

(1) Conseil départemental de Seine-Maritime Quai Jean-Moulin Hôtel du département 76101 Rouen Cedex 1.  
DIRECCTE Cité administrative 2, rue Saint-Sever 76032 Rouen CEDEX.

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES :

- Le client peut bénéficier d'un crédit d'impôts de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts
- Établissement d'un devis gratuit et personnalisé au consommateur dans le cadre d'une proposition de prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et le détail des formules (le cas échéant)

# FICHE TARIFS HORAIRES FINANCÉS <sup>(1)</sup>

## Rouen Sud

		TARIFS HORAIRES TTC	TARIFS HORAIRES HT
<b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>			
 <p><b>APA.</b> ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</p>	<p>Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie.</p> <p>Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avoir 60 ans et +</li> <li>■ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne</li> <li>■ Résider régulièrement en France</li> </ul> <p><b>Avec taux de participation inférieur à 33%</b> Il comprend le tarif APA Seine-Maritime (20,30€ TTC) + un reste à charge (7,72€ TTC)</p>	28,02 €	26,56 €
	<p><b>Avec taux de participation comprise entre 33% et 66%</b> Il comprend le tarif APA Seine-Maritime (20,30€ TTC) + un reste à charge (3,72€ TTC)</p>	24,02 €	22,77 €
	<p><b>Avec taux de participation supérieur à 66%</b> Il comprend le tarif APA Seine-Maritime (20,30€ TTC) + un reste à charge (1,72€ TTC)</p>	22,02 €	20,87 €
 <p><b>PCH.</b> PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</p>	<p>Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avoir de 20 à 60 ans</li> <li>■ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités</li> <li>■ Résider régulièrement en France</li> </ul> <p>Il comprend le tarif PCH Seine-Maritime (20,30€ TTC) + un reste à charge (7,72€ TTC)</p>	28,02 €	26,56 €
<b>CAISSES DE RETRAITE</b>			
 <p><b>ARDH.</b> L'AIDE AU RETOUR À DOMICILE APRÈS HOSPITALISATION</p>	<p>Ce dispositif attribué par la CARSAT, permet de bénéficier d'aide à domicile à la sortie d'une hospitalisation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Être retraité du régime général de + de 55 ans</li> <li>■ Avoir un besoin temporaire et urgent d'aide à domicile après hospitalisation</li> <li>■ Ne pas disposer déjà de l'APA ou de la PCH</li> <li>■ Ne pas bénéficier d'une hospitalisation à domicile</li> <li>■ Ne pas relever de soins palliatifs</li> </ul>	21,10 €	19,18 €
 <p><b>PAP.</b> PLAN D'AIDE PERSONNALISÉ AU MAINTIEN À DOMICILE</p>	<p>Aide financée par les caisses de retraite (CARSAT, MSA, SSI), attribuée aux personnes âgées relativement autonomes (GIR 5 et 6) mais nécessitant une aide lorsque leurs fragilités compromettent le maintien à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avoir 75 ans ou +</li> <li>■ Ne pas disposer déjà de l'APA, ACTP, MTP ou PSD</li> </ul>	21,10 €	19,18 €
<b>CNRACL.</b>	Caisse nationale de retraite des agents des collectivités locales.	21,10 €	19,18 €
<b>CNMSS.</b>	Caisse nationale militaire de sécurité sociale.	21,10 €	19,18 €

Intervention en mode prestataire.

(1) Majoration de 25% les dimanches et jours fériés et de 100% le 1er mai et le 25 décembre





# DÉTAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage

<b>CUISINE</b>	<b>Détente</b>	<b>Bien-être</b>	<b>Évasion</b>
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Faire la vaisselle, programmer le lave-vaisselle, nettoyer le plan de travail, la plaque de cuisson		X	X
Nettoyer l'extérieur des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson		X	X
Nettoyer l'intérieur des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson, le lave-vaisselle, la hôte			X
Entretenir les argenteries			X

<b>SALON / CHAMBRES</b>	<b>Détente</b>	<b>Bien-être</b>	<b>Évasion</b>
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X	X
Ranger la pièce		X	X
Entretenir les meubles, les équipements		X	X
Faire le lit		X	X
Changer les draps			X
Entretenir la literie			X
Entretenir les voilages, les rideaux			X

<b>SANITAIRES / SDB</b>	<b>Détente</b>	<b>Bien-être</b>	<b>Évasion</b>
Entretenir les sols, faire les poussières	X	X	X
Nettoyer les sanitaires, les points d'eau		X	X
Ranger et organiser les placards			X

<b>LINGE</b>	<b>Détente</b>	<b>Bien-être</b>	<b>Évasion</b>
Étendre, plier et repasser, ranger le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
Apporter et récupérer le linge au pressing			X
Cirer et ranger les chaussures			X

<b>CADRE DE VIE</b>	<b>Détente</b>	<b>Bien-être</b>	<b>Évasion</b>
Vider et sortir les poubelles	X	X	X
Arroser des plantes		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Nettoyer la terrasse - mobilier de jardin			X
Maintenance et vigilance à domicile (fermer, ouvrir les volets...)			X

<b>COURSES / REPAS</b>	<b>Détente</b>	<b>Bien-être</b>	<b>Évasion</b>
Livraison de courses		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Préparer des repas simples			X



# DÉTAIL DES FORMULES

## Aide aux seniors

**Aide** **Assistance\***

### CADRE DE VIE

	Aide	Assistance*
Nettoyage des fenêtres et vitres	X	X
Entretien des plantes	X	X
Vider et sortir les poubelles	X	X
Maintenance et vigilance à domicile	X	X
Garde d'animaux de compagnie	X	X

### CUISINE

	Aide	Assistance*
Nettoyer les sols, le plan de travail, la plaque de cuisson	X	X
Faire la vaisselle	X	X
Nettoyer l'intérieur des placards, le réfrigérateur, les appareils de cuisson	X	X
Programmer le lave vaisselle	X	X

### SALON / CHAMBRES

	Aide	Assistance*
Nettoyer les sols, faire les poussières	X	X
Ranger la pièce, organiser les placards	X	X
Entretien des meubles, les équipements	X	X
Faire le lit / Changer les draps	X	X

### SANITAIRES / SDB

	Aide	Assistance*
Nettoyer les sanitaires, les points d'eau	X	X
Entretien des sols, faire les poussières	X	X
Ranger et organiser les placards	X	X

### LINGE

	Aide	Assistance*
Etendre, plier et repasser	X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates	X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge	X	X
Effectuer des travaux simples de couture	X	X

**Aide** **Assistance\***

### ALIMENTATION

	Aide	Assistance*
Aider et préparer un repas simple / spécifique	X	X
Faire les courses à partir d'une liste / en autonomie	X	X
Accompagner aux courses		X
Ranger et conditionner les produits achetés	X	X

### REPAS

	Aide	Assistance*
Mettre la table	X	X
Servir et débarrasser la table	X	X
Aider à la prise des repas		X

### HYGIÈNE

	Aide	Assistance*
Aider à la petite toilette (lavage des mains, visage, dents, rasage)		X
Aider à la toilette		X
Aider à l'habillage et au déshabillage		X
Aider aux changes		X

### MOBILITÉ

	Aide	Assistance*
Sécuriser les déplacements		X
Aider aux déplacements		X
Aider aux transferts (lever, coucher)		X

### ACTIVITÉ

	Aide	Assistance*
Participer à des jeux, discussions, échanges	X <sup>(1)</sup>	X
Accompagner à des promenades, sorties	X <sup>(1)</sup>	X
Accompagner à des rdv médicaux, aux courses	X <sup>(1)</sup>	X
Aide aux tâches administratives	X <sup>(1)</sup>	X

<sup>(1)</sup> Uniquement pour les personnes temporairement dépendantes

\* Offre "Assistance" disponible uniquement après autorisation délivrée par le Conseil Départemental





# DÉTAIL DES FORMULES

## Garde d'enfants

	Éveil (0-3 ans)*	Garde d'enfants (+ de 3 ans)	Garde partagée
--	---------------------	---------------------------------	-------------------

### DÉPLACEMENTS / ACCOMPAGNEMENTS

Amener, récupérer à l'école, garderie, Amener, récupérer à la crèche / maternelle, garderie	X	X	X
Amener, récupérer aux activités extra-scolaires		X	X

### ALIMENTATION

Préparer, accompagner les repas	X	X	X
---------------------------------	---	---	---

### SOMMEIL

Organiser les réveils et couchers	X	X	X
Organiser les siestes	X	X	X

### HYGIÈNE

Gérer les changes	X		X
Accompagner à la propreté (pot)	X		X
Accompagner au bain, à la douche	X	X	X
Accompagner à la petite toilette	X	X	X
Aider à l'habillage, déshabillage	X	X	X

### DÉVELOPPEMENT

Proposer des activités d'expression, de construction, des activités ludo-éducatives, des activités de détente	X	X	X
---	---	---	---

### APPRENTISSAGE

Surveillance des devoirs		X	X
--------------------------	--	---	---

### ENTRETIEN DU CADRE DE VIE

Ranger les pièces du lieu de vie de l'enfant	X	X	X
Nettoyer le matériel, les jeux, les jouets	X	X	X
Nettoyer, ranger le linge de l'enfant	X	X	X

\* Offre «Éveil» disponible uniquement après agrément délivré par la DIRECCTE

